

# DIPLOMADO

## AUDITOR LÍDER DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN ISO 9001:2015, 14001:2015 E ISO 45001:2018



**ISIG CHILE**

INSTITUTO TÉCNICO DE  
CAPACITACIÓN

# BIENVENIDA

Hoy en día las empresas buscan mejorar su procesos en un entorno cada vez mas exigente, en donde las diferentes industrias exigen a las empresas ser mas eficientes para poder competir de igual a igual. Es por esto que la implementación de normas ISO ha tenido un gran aumento dentro de todo tipo de organizaciones.

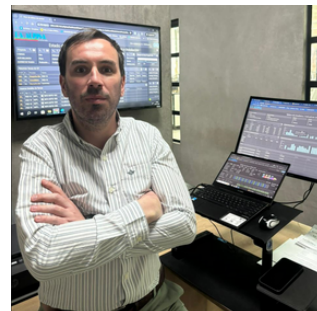
Hasta la fecha se estima que más de un millón de organizaciones en todo el mundo están certificados con ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018, lo que exige a más profesionales preparados para la aplicación de estos estándares internacionales.

El camino al éxito en toda organización esta dado por la posibilidad de tener una mirada de mediano y largo plazo para gestionar el negocio, en donde las normas ISO son parte fundamental para el inicio de este camino hacia la excelencia empresarial.

## **Sebastián Wielandt**

Director Académico

- Ingeniero Civil Industrial
- Auditor Líder IRCA ISO 9001:2015
- Six Sigma nivel Black Belt
- Kaizen Lean Green Belt
- Excelencia Operacional y en Servicios Nivel Black Belt



# ESPECIFICACIÓN GENERAL

## A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Directivos que busquen desarrollar las habilidades necesarias para dirigir un proceso de auditoría de normas ISO al interior de sus organizaciones.
- Profesionales de las áreas de sistemas de gestión ISO o de áreas relacionadas, que quieran mejorar sus conocimientos en relación a las normas ISO y a los procesos de auditoría.
- Profesionales de otras áreas que deseen conocer y aprender a auditar sistemas de gestión ISO en todo tipo de organizaciones.

## METODOLOGÍA

- Las clases online se ejecutan en base a casos reales de aplicación por cada apartado de las normas, y sus diferentes requisitos normativos que las componen. En donde se analizan diferentes metodologías para evaluar el cumplimiento a los diferentes requisitos normativos, según cada perspectiva normativa.

## MODALIDAD

- Modalidad online sincrónica vía plataforma Zoom y plataforma académica Moodle.

# ¿QUÉ VAS A LOGRAR?

## OBJETIVO GENERAL

Aprender liderar procesos de auditoría, de manera práctica y experiencial, un sistema de gestión integrado ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Esto a través de la utilización de herramientas y metodologías para evaluar el cumplimiento a los diferentes requisitos normativos.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

- Desarrollar la capacidad de liderar un proceso de auditoría de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.
- Desarrollar la capacidad de liderar un proceso de auditoría de un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.
- Desarrollar la capacidad de liderar un proceso de auditoría de un sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo ISO 45001:2018.
- Poder evaluar el desempeño de un sistema integrado.
- Gestionar No Conformidades desde el análisis causal, acciones correctivas y cierre eficaz.
- Liderar un proceso de auditoría (auditoría interna).

Arjun, is hosting his fifth Elite Academy Program with the purpose of producing the most talented and highly funded program runs for two years, where you could be given a once in a lifetime opportunity to get



keywording tool on this web  
used. A few problems arose  
harder for us to extract lo  
popular sites. While  
we hope to find the  
develop the tool myself, so

JENNA  
CONFERENCE  
PRESENTER

# PLAN DE ESTUDIO

| MES 1                                                                         | MES 2                                      | MES 3                        | MES 4                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|
| INTRODUCCIÓN A LAS<br>NORMAS ISO 9001:2015,<br>14001:2015 E ISO<br>45001:2018 | APARTADO 4: CONTEXTO<br>DE LA ORGANIZACIÓN | APARTADO 6:<br>PLANIFICACIÓN | APARTADO 8: OPERACIÓN                     |
| ISO 19011:2018<br>DIRECTRICES PARA LA<br>AUDITORÍA                            | APARTADO 5: LIDERAZGO<br>Y COMPROMISO      | APARTADO 7: APOYO            | APARTADO 9:<br>EVALUACIÓN DE<br>DESEMPEÑO |
|                                                                               |                                            |                              | APARTADO 10: MEJORA                       |
|                                                                               |                                            |                              | EXAMEN FINAL                              |

# CONTENIDO

## **Módulo 1: Introducción a las Normas ISO 9001, 14001 y 45001 e ISO 19011:2018.**

- ¿Qué son las normas ISO?
- Historia de las normas ISO.
- Estructura de alto nivel o Anexo SL.

## **Módulo 2: ISO 19001:2018 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión.**

- Conceptos de auditoria interna.
- Características de un auditor interno.
- Elaboración del programa de auditoria interna.
- Elaboración de los planes de auditorias por procesos.
- Competencias requeridas del auditor.
- Preparación de actividades previas.
- Reunión de inicio de auditoria.
- Técnicas, preguntas comunes y respuesta de auditoria interna.
- Ejecución del proceso de auditoria interna.
- Reunión de cierre de auditoria.
- Elaboración y entrega de informes de auditorias por proceso.

# CONTENIDO

## **Módulo 3: Contexto de la Organización de un Sistema de Gestión Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**

- Auditoria y cumplimiento de análisis de cuestiones interna y externas de la organización.
- Auditoria de herramientas de integración de análisis interno y externo de un sistema integrado: FODA y análisis PESTAL.
- Auditoria y cumplimiento de la identificación de partes interesadas y comprensión de sus necesidades y expectativas.
- Auditoria y cumplimiento de determinación del alcance del sistema de gestión integrado en base a límites, extensión y aplicabilidad del sistema.
- Auditoria y justificación de requisitos normativos que se pueden excluir en base a la norma ISO 9001:2015.
- Auditoria y cumplimiento de mapa de procesos del sistema integrado y elaboración de procedimientos de actividades primarias del sistema integrado.

# CONTENIDO

## **Módulo 4: Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección en un Sistema Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**

- Auditoria y cumplimiento de liderazgo y compromiso de la alta dirección en la implementación de un SGI.
- Auditoria y cumplimiento de enfoque al cliente desde la perspectiva de ISO 9001:2015.
- Auditoria y cumplimiento de elaboración e implementación de la política integrada en base a compromisos obligatorios de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Definición de objetivos de una política integrada.
- Auditoria y cumplimiento de la comunicación de la política integrada, alcance interno y de partes interesadas externas.
- Auditoria y cumplimiento de roles, responsabilidades y autoridades en la organización en roles pertinentes al SGI.
- Auditoria y cumplimiento de la consulta y participación de los trabajadores en temáticas de seguridad y salud del trabajo.

# CONTENIDO

## **Módulo 5: Planificación de un Sistema de Gestión Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**

- Auditoria y cumplimiento de acciones para abordar los riesgos y oportunidades de un sistema de gestión integrado.
- Definición de matriz de probabilidad e impacto de riesgos y oportunidades.
- Auditoria y cumplimiento de metodología de identificación de peligros, evaluación de los riesgos y oportunidades en seguridad y salud del trabajo.
- Auditoria y cumplimiento de metodología de Identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Auditoria y cumplimiento de identificación de requisitos legales y elaboración de matriz legal.
- Auditoria y cumplimiento de elaboración y despliegue de objetivos del sistema de gestión integrado como indicadores de eficacia del sistema a implementar.
- Auditoria y cumplimiento de planificación y gestión del cambio de un SGI con objetivo en mitigar efectos negativos al sistema integrado.

# CONTENIDO

## **Módulo 6: Apoyo en un Sistema de Gestión Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**

- Auditoria y cumplimiento de recursos necesarios para la implementación, mantención y mejora del SGI.
- Auditoria y cumplimiento de definición de infraestructura crítica de los procesos para asegurar la conformidad de los productos o servicios y su mantención, desde la perspectiva de ISO 9001:2015.
- Auditoria y cumplimiento de identificación e implementación de un ambiente para la operación de los procesos.
- Auditoria y cumplimiento Definición de recursos de seguimiento y medición para asegurar validez y fiabilidad de resultados de conformidad.
- Auditoria y cumplimiento de trazabilidad de las mediciones, identificar si es un requisito y si aplica o no aplica en la organización.
- Auditoria y cumplimiento de conocimientos de la organización para la operación de los procesos y como la organización dispone de ellos.
- Auditoria y cumplimiento de competencias del recurso humano definidos dentro del sistema integrado y la necesidad de formación.
- Auditoria y cumplimiento de estructura de comunicación dentro del SGI que contempla: comunicación de sugerencia y reclamos, comunicación interna y externa, participación de los trabajadores y satisfacción del cliente.

# CONTENIDO

- **Módulo 7: Modulo 7: Operación de Procesos de un Sistema de Gestión Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**
- Auditoria y cumplimiento de gestión por procesos y control operacional en procesos operativos.
- Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en actividades primarias.
- Auditoria y cumplimiento de estructura de comunicación con clientes para la determinación de requisitos para los productos y servicios.
- Auditoria y cumplimiento de revisión de requisitos para los productos y servicios e información documentada.
- Auditoria y cumplimiento de preparación y respuesta ante emergencias, según las actividades de la organización.
- Auditoria y cumplimiento de planificación, entradas, controles y control de cambios en procesos de diseño y desarrollo de productos.
- Auditoria y cumplimiento de control de procesos, productos y servicios suministrados externamente desde la definición de proveedores críticos o subcontratos, requisitos de selección, tipos y alcances de control e información.
- Auditoria de control de la producción y/o provisión del servicio.
- Auditoria de identificación y trazabilidad de las salidas del proceso.
- Auditoria de tipos de preservación de productos o equipos de prestación de servicios para asegurar conformidad con los requisitos.
- Auditoria y cumplimiento de liberación de los productos y servicios.
- Auditoria y cumplimiento de control de salidas no conformes.

# CONTENIDO

## **Módulo 8: Evaluación de Desempeño de un Sistema de Gestión Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**

- Auditoria y cumplimiento de seguimiento, medición, análisis y evaluación de un sistema de gestión integrado.
- Auditoria y cumplimiento de medición de la percepción de satisfacción de clientes.
- Auditoria y cumplimiento de evaluación de cumplimiento de requisitos legales aplicables.
- Auditoria y cumplimiento de análisis y evaluación en base a las 7 herramientas de calidad.
- Auditoria y cumplimiento de auditorías internas en base a ISO 19011:2018.
- Auditoria y cumplimiento de proceso de revisión por la dirección como evaluación de desempeño.

## **Módulo 9: Mejora de un Sistema de Gestión Integrado Desde la Perspectiva de Auditor Líder.**

- No conformidades y acciones correctivas: razones para generar una No Conformidad, como ejecutarla y elaborar un plan de acción.
- Mejora continua y la alta dirección.
- Ciclo de mejora PHVA.

# CONTENIDO

## **Módulo 10: Modulo 10: Análisis y Tratamiento de No Conformidades Bajo la Metodologías Aplicadas.**

- Identificación y registros de No Conformidades.
- Incorporar criterios para la identificación de No Conformidades.
- Métodos para investigación de causas de No Conformidades.
- Implementación de acciones de No Conformidades.
- Estructura de redacción de una No Conformidad.



# APOYO DIDÁCTICO

El participante recibirá el siguiente material de apoyo:

- |                                                    |                                                                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1 Presentaciones                                   | ➤ Presentaciones de todos los módulos.                                      |
| 2 Normas ISO                                       | ➤ Normas ISO originales en español.                                         |
| 3 Evidencias Sistema de Gestión Integrado Editable | ➤ Evidencias de sistema de gestión integrado de un caso real de aplicación. |
| 4 Libros de Apoyo                                  | ➤ Biografía de normas ISO y metodologías necesarias para su implementación. |
| 5 E-book Participante Normas ISO                   | ➤ E-book de nuestra área de consultoría de cada apartado normativo.         |

# ¿QUÉ DICEN NUESTROS ALUMNOS?

Todas nuestras versiones cuentan con encuestas de satisfacción de los clientes, en donde han opinado lo siguiente:

**“CON ESTE DIPLOMADO REALMENTE APRENDÍ A AUDITAR SISTEMAS DE GESTIÓN”**

**“LOS RELATORES TIENEN AMPLIO DOMINIO EN PROCESOS DE AUDITORIA DE NORMAS ISO”**

**“EL MATERIAL DE APOYO ES MUY COMPLETO YA QUE ENTREGAN UN SISTEMA DE AUDITORIA COMPLETO Y EDITABLE”**

**“LOS RELATORES EJEMPLIFICAN CADA AUDITORIA CON DIFERENTES CASO DE APLICACIÓN Y DIFERENTES INDUSTRIAS”**

**“LA MODALIDAD ES MUY FLEXIBLE YA QUE PUEDO COMPLEMENTAR TRABAJO, FAMILIA Y ESTUDIOS”**

# ESTADÍSTICAS DIPLOMADO



**05**

Versión

---

**150 +**

Alumnos capacitados

---

**6,7**

Evaluación alumnos

---

**0**

Quejas y reclamos

---

# INFORMACIÓN GENERAL

 Modalidad: Blended online sincrónico en vivo (clases en vivo quedan grabadas)/Asincrónico (Estudio a tu ritmo)

 Horario: Según versión.

 Días: Según la versión.

 Duración: 4-5 meses.

 Requisito aprobación: Promedio final igual o mayor a 4,0.

 Carga académica: 140 horas (08 o 12 clases online con un total de 30 horas online en vivo).

 Código sence: En proceso

 Formas de pago: Transferencia o pago electrónico (debito o crédito hasta 12 cuotas sin interés)



# ¿POR QUÉ ISIG CHILE?



- Líderes en ejecución de soluciones de formación en modalidad online, orientadas a incrementar el valor profesional de los alumnos y económico para las organizaciones.
- Expertos en proyectos de diseño, implementación, mantención, mejora y auditoría de sistemas de gestión integrados a través de nuestra división de consultoría.
- Formaciones académicas de alto estándar, respaldada con profesionales destacados.
- Contamos con certificación bajo la norma NCh 2728:2015.
- Contamos con acreditación vigente ante Sence.





**ISIG CHILE**

INSTITUTO TÉCNICO DE  
CAPACITACIÓN



# Contacto



**Sitio Web**

[www.isig.cl](http://www.isig.cl)



**Whatsapp**

+569 97832250



**E-mail**

[sebastianw@valorconsultores.cl](mailto:sebastianw@valorconsultores.cl)  
[coordinacion@valorconsultores.cl](mailto:coordinacion@valorconsultores.cl)



**Redes Sociales**

