

DIPLOMADO

GESTIÓN EN EXCELENCIA OPERACIONAL LEAN SIX SIGMA



ISIG CHILE

INSTITUTO TÉCNICO DE
CAPACITACIÓN

BIENVENIDA

Hoy en día las empresas buscan mejorar su procesos en un entorno cada vez mas exigente, en donde las diferentes industrias exigen a las empresas ser mas eficientes para poder competir de igual a igual. Es por esto que la implementación de metodologías de excelencia operacional Lean Six Sigma ha tenido un aumento potencial dentro de todo tipo de organizaciones.

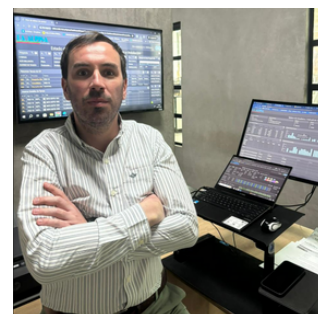
Hasta la fecha una gran cantidad de empresas de todo tipo, tamaños y rubros esta trabajando con metodologías de excelencia operacional en diferentes niveles de su aplicación con resultados muy positivos en diferentes variables. Es por esto que se exige a más profesionales preparados para la aplicación de estas herramientas.

El camino al éxito en toda organización esta dado por la posibilidad de tener una mirada de mediano y largo plazo para gestionar el negocio, en donde hoy en día las metodologías de excelencia operacional son parte fundamental para el inicio de este camino hacia la excelencia empresarial.

Sebastián Wielandt

Director Académico

- Ingeniero Civil Industrial
- Auditor Líder IRCA ISO 9001:2015
- Six Sigma nivel Black Belt
- Kaizen Lean Green Belt
- Excelencia Operacional y en Servicios Nivel Black Belt



ESPECIFICACIÓN GENERAL

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Directivos que busquen desarrollar las habilidades necesarias para dirigir un proceso de implementación de metodologías de excelencia operacional Lean Six Sigma al interior de sus organizaciones.
- Profesionales de las áreas de mejora continua o de áreas relacionadas, que quieran mejorar sus conocimientos en metodología Lean Six Sigma.
- Profesionales de otras áreas que deseen conocer y aprender a implementar esta metodologías.

METODOLOGÍA

- Las clases online se ejecutan en base a casos reales de aplicación por cada metodología, y sus diferentes herramientas. En donde se analizan diferentes metodologías para dar cumplimiento a diferentes problemas en empresas productivas como de servicios.

MODALIDAD

- Modalidad online sincrónica vía plataforma Zoom y plataforma académica Moodle.

¿QUÉ VAS A LOGRAR?

OBJETIVO GENERAL

Aprender a implementar diferentes metodologías de excelencia operacional en todo tipo de empresas.

Esto a través de habilidades de liderazgo Lean y la importancia del cambio cultural hacia una transformación Lean Six Sigma.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Identificar aspectos claves a considerar en el cambio cultural, para lograr la transformación Lean.
- Conocer y aprender a utilizar conceptos y herramientas Lean, de gran impacto en las empresas.
- Analizar sus procesos e identificar, priorizar y cuantificar económicamente las oportunidades de mejora existentes.
- Establecer los fundamentos Lean, que permitan la mejora continua, con aplicación de pilares de mayor complejidad.



LEAN



PLAN DE ESTUDIO

MES 1	MES 2	MES 3	MES 4
FUNDAMENTOS LEAN	VALUE STREAM MAPPING	REUNIONES EFECTIVAS Y EFICIENTES	TOTAL FLOW MANAGMENT
RESOLUCIÓN ESTRUCTURADA DE PROBLEMAS	LEAN SERVICES	INTRODUCCIÓN A SIX SIGMA	TPM
			TQM
			EXAMEN FINAL

CONTENIDO

Módulo 1: Fundamentos Lean

- Introducción a Lean.
- Metodologías y Herramientas.
- 7 Desperdicios.
- 5S y Gestión Visual: Organización de los espacios para lograr el orden, limpieza, disciplina e identificación de anomalías de manera eficiente.
- Estandarización de Procesos: Aprender metodologías para eliminar desperdicios y estandarizar las mejores prácticas. Logrando reducir la variabilidad, aumentando la productividad y generando flujo.

Módulo 2: Resolución Estructurada de Problemas (Kobetsu):

- Metodología de alto potencial para resolver problemas de alta complejidad con equipos multidisciplinarios, basados en 9 pasos para lograr resultados disruptivos.
- 3C.
- 5 Porqué.
- 7 Herramientas de la Calidad.
- Pensamiento A3.

CONTENIDO

Módulo 3: Value Stream Mapping (VSM)

- Análisis Cadena de Valor.
- Value Stream Mapping (VSM).
- Estructura de Eventos.
- Plan de Implementación.

Módulo 4: Lean Services

- Modelos Kaizen de Total Service Management.
- Los 6 Niveles para lograr Servicios Best in Class.
- Mapeo de Información de Procesos en Servicios (SIPOC, Swimlane, Flujogramas).
- Estandarización de Procesos.
- Automatización de bajo costo.

CONTENIDO

Módulo 5: Reuniones Efectivas y Eficientes

- Reuniones de Alto Desempeño.
- Panel de Kaizen Diario, Semanal y Mensual.
- Indicadores Claves de Desempeño (KPIs).
- Kanban de Tareas - Cuadro PDCA.
- Herramientas digitales para el trabajo remoto.
- Gestión Diaria Ágil.

Módulo 6: Introducción Six Sigma

- Six Sigma y su Relación con Lean.
- ¿Qué es DMAIC?.
- Aplicación MiniTab.
- Ejercicio Práctico.

CONTENIDO

Módulo 7: TFM – Total Flow Management

- Estabilidad Básica, Reducción de Variabilidad, Eliminación de Pérdidas.
- Flujo de Producción Pull: SMED, Rediseño de Layout's, Balance de Carga de Trabajo, Automatización de Bajo Costo, Jidoka, Just In Time.
- Flujo Logística Interna Lean: Mizusumashi, Supermarkets, Kanban/Junjo, Planificación Pull, Sincronización, Nivelación, Flujo, Stock Mínimo.

Módulo 8: TPM – Total Productive Maintenance

- Introducción a la Gestión de Activos con TPM, OEE y Aumento de Capacidad.
- Etapas de Implementación.
- Mantenimiento Autónomo.
- Mantenimiento Planeada,
- Formación y Entrenamiento.

CONTENIDO

Módulo 9: Total Quality Management – TQM

- Evaluar costos de calidad.
- Retener defectos.
- Reducir defectos.
- Aislar Defectos.
- Cero defectos.
- Cómo implementar.

SIX SIGMA



APOYO DIDÁCTICO

El participante recibirá el siguiente material de apoyo:

- | | |
|--|--|
| ① Presentaciones | ➤ Presentaciones de todos los módulos. |
| ② Formatos y Ejemplos de Aplicación | ➤ Casos reales de aplicación. |
| ③ Libros de Apoyo | ➤ Biografía de metodología Lean, Six Sigma. |
| ④ E-book Participantes Metodologías Lean Six Sigma | ➤ E-book de nuestra área de consultoría de cada metodología. |

¿QUÉ DICEN NUESTROS ALUMNOS?

Todos nuestros diplomados cuentan con encuestas de satisfacción de los clientes, en donde han opinado lo siguiente:

“LOS DIPLOMADOS SON MUY COMPLETOS”

“LOS RELADORES TIENEN AMPLIO DOMINIO TEMÁTICAS QUE ENSEÑAN”

“EL MATERIAL DE APOYO ES MUY COMPLETO Y SIRVE PARA APLICAR LO APRENDIDO EN LAS EMPRESAS”

“LOS RELADORES EJEMPLIFICAN CADA METODOLOGÍA CON DIFERENTES CASOS DE APLICACIÓN Y EN DIFERENTES INDUSTRIAS”

“LA MODALIDAD ES MUY FLEXIBLE YA QUE PUEDO COMPLEMENTAR TRABAJO, FAMILIA Y ESTUDIOS”

ESTADÍSTICAS DIPLOMADO



02

Versión

50 +

Alumnos capacitados

0

Evaluación alumnos

0

Quejas y reclamos

INFORMACIÓN GENERAL



Modalidad: Blended online sincrónico en vivo (clases en vivo quedan grabadas)/Asincrónico (Estudio a tu ritmo).



Horario: Según versión.



Días: Según la versión.



Duración: 4-5 meses.



Requisito aprobación: Promedio final igual o mayor a 4,0.



Carga académica: 140 horas (08 o 12 clases online con un total de 30 horas online en vivo).



Código sence: En Proceso



Formas de pago: Transferencia o pago electrónico (debito o crédito hasta 12 cuotas sin interés)



¿POR QUÉ ISIG CHILE?



- Líderes en ejecución de soluciones de formación en modalidad online, orientadas a incrementar el valor profesional de los alumnos y económico para las organizaciones.
- Expertos en proyectos de implementación de metodologías Lean Six Sigma a través de nuestra división de consultoría.
- Formaciones académicas de alto estándar, respaldada con profesionales destacados.
- Contamos con certificación bajo la norma NCh 2728:2015.
- Contamos con acreditación vigente ante Sence.





ISIG CHILE

INSTITUTO TÉCNICO DE
CAPACITACIÓN



Contacto



Sitio Web

www.isig.cl



Whatsapp

+569 97832250



E-mail

sebastianw@valorconsultores.cl
coordinacion@valorconsultores.cl



Redes Sociales

