



DIPLOMADO

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN ISO 9001:2015, 14001:2015 E ISO 45001:2018



ISIG CHILE

INSTITUTO TÉCNICO DE
CAPACITACIÓN

BIENVENIDA

Hoy en día las empresas buscan mejorar su procesos en un entorno cada vez mas exigente, en donde las diferentes industrias exigen a las empresas ser mas eficientes para poder competir de igual a igual. Es por esto que la implementación de normas ISO ha tenido un gran aumento dentro de todo tipo de organizaciones.

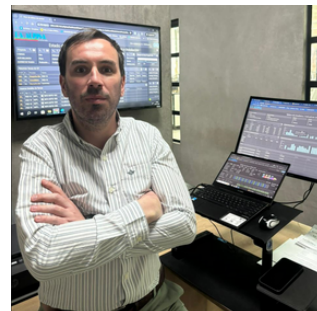
Hasta la fecha se estima que más de un millón de organizaciones en todo el mundo están certificados con ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018, lo que exige a más profesionales preparados para la aplicación de estos estándares internacionales.

El camino al éxito en toda organización esta dado por la posibilidad de tener una mirada de mediano y largo plazo para gestionar el negocio, en donde las normas ISO son parte fundamental para el inicio de este camino hacia la excelencia empresarial.

Sebastián Wielandt

Director Académico

- Ingeniero Civil Industrial
- Auditor Líder IRCA ISO 9001:2015
- Six Sigma nivel Black Belt
- Kaizen Lean Green Belt
- Excelencia Operacional y en Servicios Nivel Black Belt



ESPECIFICACIÓN GENERAL

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Directivos que busquen desarrollar las habilidades necesarias para dirigir un proceso de implementación de normas ISO al interior de sus organizaciones.
- Profesionales de las áreas de sistemas de gestión ISO o de áreas relacionadas, que quieran mejorar sus conocimientos en relación a las normas ISO.
- Profesionales de otras áreas que deseen conocer y aprender a implementar sistemas de gestión ISO en todo tipo de organizaciones.

METODOLOGÍA

- Las clases online se ejecutan en base a casos reales de aplicación por cada apartado de las normas, y sus diferentes requisitos normativos que las componen. En donde se analizan diferentes metodologías para dar cumplimiento a los diferentes requisitos normativos, según cada perspectiva normativa.

MODALIDAD

- Modalidad online sincrónica vía plataforma Zoom y plataforma académica Moodle.

¿QUÉ VAS A LOGRAR?

OBJETIVO GENERAL

Aprender a diseñar y/o rediseñar, de manera práctica y experiencial, un sistema de gestión integrado ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Esto a través de la utilización de herramientas y metodologías para dar cumplimiento a los diferentes requisitos normativos.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Desarrollar la capacidad de diseñar e implementar un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.
- Desarrollar la capacidad de diseñar e implementar un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.
- Desarrollar la capacidad de diseñar e Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo ISO 45001:2018.
- Poder evaluar el desempeño de un sistema integrado.
- Gestionar No Conformidades desde el análisis causal, acciones correctivas y cierre eficaz.
- Liderar un proceso de auditoría de tercera parte (certificación).

Arjun, is hosting his fifth Elite Academy Program with the purpose of producing the most talented and highly funded program runs for two years, where you could be given a once in a lifetime opportunity to get



keywording tool on this web
used. A few problems arose
harder for us to extract lo
popular sites. While
we hope to find the
develop the tool myself, so

JENNA
CONFERENCE
PRESENTER

PLAN DE ESTUDIO

MES 1	MES 2	MES 3	MES 4
INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO 9001:2015, 14001:2015 E ISO 45001:2018	APARTADO 4: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	APARTADO 6: PLANIFICACIÓN	APARTADO 8: OPERACIÓN
ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN	APARTADO 5: LIDERAZGO Y COMPROMISO	APARTADO 7: APOYO	APARTADO 9: EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
			APARTADO 10: MEJORA
			AUDITORÍA DE TERCERA PARTE (CERTIFICACIÓN)
			EXAMEN FINAL

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción a las Normas ISO 9001, 14001 y 45001.

- ¿Qué son las normas ISO?
- Historia de las normas ISO.
- Estructura de alto nivel o Anexo SL.

Módulo 2: Estructura Documental de Sistemas de Gestión Integrados.

- Organización general de documentos.
- Documentación que conforma un sistema de gestión integrado ISO.
- Estructura de elaboración de documentos.
- Control de la documentación.
- Control de registros obligatorios y técnicos.
- Control de cambios en la documentación.
- Control de documentos externos.
- Vigencia de la documentación.
- Estructura de codificación de documentos y registros.
- Estado de la documentación.
- Elaboración e implementación de procedimiento de gestión documental dentro del SGI.
- Revisión de caso de aplicación del modulo.

CONTENIDO

Módulo 3: Contexto de la Organización de un Sistema de Gestión Integrado.

- Análisis de cuestiones internas y externas de la organización.
- Herramientas de integración de análisis interno y externo de un sistema integrado: FODA y análisis PESTAL.
- Identificación de partes interesadas y comprensión de sus necesidades y expectativas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión integrado en base a límites, extensión y aplicabilidad.
- Requisitos normativos que se pueden excluir en base a la norma ISO 9001:2015.
- Mapa de procesos del sistema integrado y elaboración de procedimientos de actividades primarias del sistema integrado. Además identificación de actividades primarias, secundarias, de medición y estratégicas.
- Revisión de caso de aplicación del modulo.

CONTENIDO

Módulo 4: Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección en un Sistema Integrado.

- Liderazgo y compromiso de la alta dirección en la implementación de un SGI.
- Enfoque en el cliente desde la perspectiva de ISO 9001:2015.
- Elaboración y aplicación de la política integrada en base a compromisos obligatorios de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Definición de objetivos de una política integrada.
- Comunicación de la política integrada, alcance interno y de partes interesadas externas.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización en roles pertinentes al SGI.
- Consulta y participación de los trabajadores en temáticas de seguridad y salud del trabajo.
- Revisión de caso de aplicación del modulo.

CONTENIDO

Módulo 5: Planificación de un Sistema de Gestión Integrado.

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades de un sistema de gestión integrado.
- Definición de matriz de probabilidad e impacto de riesgos y oportunidades.
- Metodologías para la gestión de riesgos a nivel de contexto y de procesos de la organización, según ISO 9001:2015.
- Identificación de peligros, evaluación de los riesgos y oportunidades en seguridad y salud del trabajo.
- Identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Identificación de requisitos legales y elaboración de matriz legal.
- Elaboración y despliegue de objetivos del sistema de gestión integrado como indicadores de eficacia del sistema a implementar.
- Metodología de planificación y gestión del cambio de un SGI con objetivo en mitigar efectos negativos al sistema integrado.
- Revisión de caso de aplicación del modulo.

CONTENIDO

Módulo 6: Apoyo en un Sistema de Gestión Integrado.

- Recursos necesarios para la implementación, mantención y mejora del SGI.
- Definición de infraestructura crítica de los procesos para asegurar la conformidad de los productos o servicios y su mantención, desde la perspectiva de ISO 9001:2015.
- Identificación e implementación del ambiente para la operación de los procesos.
- Definición de recursos de seguimiento y medición para asegurar validez y fiabilidad de resultados de base a su conformidad.
- Trazabilidad de las mediciones, identificar si es un requisito y si aplica o no aplica en la organización.
- Conocimientos de la organización para la operación de los procesos y como la organización dispone de ellos.
- Competencias del recurso humano definidos dentro del sistema integrado y la necesidad de formación.
- Estructura de comunicación dentro del SGI que contempla: comunicación de sugerencia y reclamos, comunicación interna y externa, participación de los trabajadores y satisfacción del cliente.
- Revisión de caso de aplicación del modulo.

CONTENIDO

Módulo 7: Operación de Procesos de un Sistema de Gestión Integrado.

- Gestión por procesos y control operacional en procesos operativos.
- Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en actividades primarias.
- Estructura de comunicación con clientes para la determinación de requisitos para los productos y servicios.
- Revisión de requisitos para los productos y servicios e información documentada.
- Preparación y respuesta ante emergencias, según las actividades de la organización.
- Planificación, entradas, controles y control de cambios en procesos de diseño y desarrollo de productos.
- Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente desde la definición de proveedores críticos o subcontratos, requisitos de selección, tipos y alcances de control e información.
- Control de la producción y/o provisión del servicio.
- Identificación y trazabilidad de las salidas del proceso.
- Tipos de preservación de productos o equipos de prestación de servicios para asegurar conformidad con los requisitos.
- Liberación de los productos y servicios y sus fundamentos cuantitativos.
- Revisión de caso de aplicación del modulo.

CONTENIDO

Módulo 8: Evaluación de Desempeño de un Sistema de Gestión Integrado.

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación de un sistema de gestión integrado.
- Norma UNE 66175:2003 Guía para la implementación de indicadores.
- Medición y análisis de la percepción de satisfacción de clientes, según ISO 9001:2015
- Evaluación de cumplimiento de requisitos legales aplicables.
- Análisis y evaluación en base a las 7 herramientas de calidad.
- Proceso de revisión por la dirección como evaluación de desempeño.
- Revisión caso de aplicación modulo.

Módulo 9: Mejora de un Sistema de Gestión Integrado.

- No conformidades y acciones correctivas: razones para generar una No Conformidad, como ejecutarla y elaborar un plan de acción.
- Metodologías de análisis causal: Ishikawa, 5 por qué?, árbol de causa, lluvia de ideas, entre otros.
- Mejora continua y la alta dirección.
- Ciclo de mejora PHVA.
- Revisión caso de aplicación modulo.

CONTENIDO

Módulo 10: Proceso de Certificación de un Sistema de Gestión Integrado.

- Solicitud de proceso de certificación.
- Fases de auditoría de certificación.
- Auditoría de seguimiento.
- Re certificación.



APOYO DIDÁCTICO

El participante recibirá el siguiente material de apoyo:

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | Presentaciones |  | Presentaciones de todos los módulos. |
| 2 | Normas ISO |  | Normas ISO originales en español. |
| 3 | Sistema de Gestión Integrado Editable |  | Sistema de gestión integrado de un caso real de aplicación. |
| 4 | Libros de Apoyo |  | Biografía de normas ISO y metodologías necesarias para su implementación. |
| 5 | E-book Participante Normas ISO |  | E-book de nuestra área de consultoría de cada apartado normativo. |

¿QUÉ DICEN NUESTROS ALUMNOS?

Todas nuestras versiones cuentan con encuestas de satisfacción de los clientes, en donde han opinado lo siguiente:

“CON ESTE DIPLOMADO REALMENTE APRENDÍ A IMPLEMENTAR SISTEMAS DE GESTIÓN”

“LOS RELADORES TIENEN AMPLIO DOMINIO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS ISO”

“EL MATERIAL DE APOYO ES MUY COMPLETO Y SIRVE PARA IMPLEMENTAR NORMAS ISO EN OTRA EMPRESA”

“LOS RELADORES EJEMPLIFICAN CADA IMPLEMENTACIÓN CON DIFERENTES CASO DE APLICACIÓN Y DIFERENTES INDUSTRIAS”

“LA MODALIDAD ES MUY FLEXIBLE YA QUE PUEDO COMPLEMENTAR TRABAJO, FAMILIA Y ESTUDIOS”

ESTADÍSTICAS DIPLOMADO



10

Versión

500 +

Alumnos capacitados

6,8

Evaluación alumnos

0

Quejas y reclamos

INFORMACIÓN GENERAL

 Modalidad: Blended online sincrónico en vivo (clases en vivo quedan grabadas)/Asincrónica (Estudio a tu ritmo)

 Horario: Según versión.

 Días: Según la versión.

 Duración: 4-5 meses.

 Requisito aprobación: Promedio final igual o mayor a 4,0.

 Carga académica: 160 horas (08 o 12 clases online con un total de 30 horas online en vivo).

 Código sence: 1238031722

 Formas de pago: Transferencia o pago electrónico (debito o crédito hasta 12 cuotas sin interés)



¿POR QUÉ ISIG CHILE?



- Líderes en ejecución de soluciones de formación en modalidad online, orientadas a incrementar el valor profesional de los alumnos y económico para las organizaciones.
- Expertos en proyectos de diseño, implementación, mantención, mejora y auditoría de sistemas de gestión integrados a través de nuestra división de consultoría.
- Formaciones académicas de alto estándar, respaldada con profesionales destacados.
- Contamos con certificación bajo la norma NCh 2728:2015.
- Contamos con acreditación vigente ante Sence.





ISIG CHILE

INSTITUTO TÉCNICO DE
CAPACITACIÓN



Contacto



Sitio Web

www.isig.cl



Whatsapp

+569 97832250



E-mail

sebastianw@valorconsultores.cl
coordinacion@valorconsultores.cl



Redes Sociales

